

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 2 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного страхования автомобильного транспорта (далее – договор страхования).

2. Страхователи вправе заключать со Страховщиком договор страхования в пользу третьих лиц (Застрахованных), имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного автомобильного транспорта (далее – ТС).

3. По договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении предусмотренного в договоре страхования страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

4. Понятия, термины и сокращения, используемые в настоящих Правилах:

1) **Страховщик** – Акционерное общество «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», имеющее лицензию на право осуществления деятельности по добровольному страхованию автомобильного транспорта, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы);

2) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком;

3) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. Если Выгодоприобретатель в договоре страхования не обозначен, им предполагается Застрахованный/Страхователь;

4) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

5) **страховой случай** – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;

6) **страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

7) **страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

8) **франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

9) **дорога** – обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

10) **дополнительное оборудование** – оборудование и принадлежности автотранспортного средства, не входящие в заводскую комплектацию: автомобильная теле- и радиоаппаратура, оборудование салона, световое и сигнальное оборудование, приспособления для буксировки и иное оборудование, установленное на автотранспортном средстве дополнительно;

11) **ущерб** — имущественные потери Страхователя, вызванные повреждением или уничтожением автотранспортного средства (его частей) в результате событий, предусмотренных договором страхования;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 3 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

12) К ТС относятся механические транспортные средства и прицепы, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них;

13) **механическое транспортное средство** - транспортное средство, кроме мопеда, приводимое в движение двигателем. Термин распространяется также на любые тракторы и самоходные машины;

14) **прицеп** - транспортное средство, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим транспортным средством. Термин распространяется на полуприцепы и прицепы-ропуски;

15) **действительная (рыночная) стоимость** - стоимость ТС (дополнительного оборудования) такой же марки, что и застрахованный с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного ТС (имущества) в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика);

16) **страхование (страховая защита)** – обязательство Страховщика осуществить надлежащему лицу страховую выплату по страховым случаям, произошедшим в период действия страховой защиты, согласно условиям договора страхования;

17) **период действия страховой защиты** – это период, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая;

18) **независимый эксперт (оценщик, сюрвейер)** – эксперт, имеющий соответствующее разрешение, лицензию, осуществляющий по просьбе Страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащих страхованию имущества, дает заключение о состоянии осматриваемого имущества, определяет характер и размер его повреждения;

19) **территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется страховая защита;

20) **суброгация** - переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

2. Объект страхования

5. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением ТС вследствие его утраты (гибели) или повреждения в результате страховых случаев.

6. В соответствии с Правилами предметом страхования является ТС, принадлежащий Страхователю на праве собственности или по иным законным основаниям.

3. Страховой случай

7. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страховым случаем признается утрата (гибель) или повреждение застрахованного ТС в результате следующих событий:

1) **дорожно-транспортное происшествие** (далее – ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;

2) **угон, хищение** (включая кражу, грабеж, разбой)– риск имущественных потерь Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванных неправомерным завладением ТС, без цели хищения (угон) или с целью хищения ТС;

3) **стихийные бедствия** – внезапные, непреодолимые проявления природных сил, носящие чрезвычайный характер, действие которых повлекло материальный ущерб (буря, град, землетрясение, лавина, ливень, наводнение, обвал, оползень, паводок, просадка грунта, сель, смерч, удар молнии, ураган, шторм);

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 4 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

4) **противоправные действия третьих лиц** – хулиганство, кража отдельных частей/деталей ТС, уничтожение либо их повреждение, включая кражу легкоосъемных деталей¹ (наружные зеркала заднего вида; колеса/запасное колесо снаружи; значки/эмблемы, стеклоочистители, антенны);

5) **иные непредвиденные события** – пожар², взрыв³, повреждение стекла и оптики⁴ ТС от попадания камня, повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной сети, опрокидывание, затопление, провала под лед, провала под дорожное покрытие, любое внешнее механическое воздействие (падение на ТС предметов извне, кровельного железа, снега или льда с крыши, столба, дерева и т.п.), наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных и т.п.).

8. Договор страхования может быть заключен как по одному риску «Дорожно-транспортное происшествие», так и от нескольких или всех рисков, перечисленных в пункте 7 настоящих Правил, одновременно. При этом, обязательным риском является риск «Дорожно-транспортное происшествие».

9. В рамках настоящих Правил страхования возможно утверждение отдельных Программ страхования с определенным перечнем покрываемых рисков, а также других специфических условий страхования приемлемых для подобного страхования по каналам продаж, спецификации клиента и т.д.

4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

10. Если иное не определено договором страхования, на страхование не принимаются и страховые выплаты не осуществляются по следующим видам ТС и дополнительного оборудования:

1) юридических или физических лиц, основным видом деятельности которого является осуществление перевозки пассажиров (авто-таксо - парки, лицензированные перевозки и т.п.);

2) не прошедшие обязательный технический осмотр в установленные сроки;

3) если отсутствует номер кузова, двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;

4) не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;

5) находящиеся в застрахованном ТС антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие Застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

б) находящийся в аварийном либо неисправном состоянии, а так же имеющий значительные коррозионные⁵ или механические повреждения⁶ кузова и лакокрасочного покрытия подлежащие восстановлению за счет гарантийных обязанностей изготовителя (исполнителя, продавца).

11. Страховыми случаями не признаются и страховые выплаты по ним не осуществляются, если ущерб ТС причинен в результате:

1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения ТС ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок;

2) ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного загрязнения;

3) изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста, уничтожения или повреждения ТС по распоряжению военных, гражданских властей или государственных органов;

¹Кража легкоосъемных деталей – данное условие действует до первого страхового случая;

²Пожар – неконтролируемое горение вне специального очага, угрожающее жизни, здоровью, имуществу людей или экологии;

³Взрыв – физический или химический быстротекущий процесс с выделением значительной энергии в небольшом объеме, приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду и высокоскоростному расширению газов;

⁴Бой стекол и оптики – данное условие действует до исчерпания лимита;

⁵Значительная коррозия- сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений

⁶Значительные механические повреждения - механические повреждения, при которых ТС не пригоден к эксплуатации

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 5 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

4) управления ТС лицами, не имеющими водительского удостоверения на управление ТС данной категории, а также лицами, не указанными в договоре страхования, не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или не указанным в путевом листе или в договоре страхования, либо в отсутствии Страхователя/Застрахованного, а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды), а также талона о прохождении государственного технического осмотра состояния ТС;

5) управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также под воздействием лекарственных средств;

6) умышленных действий Страхователя/Застрахованного или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению (за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости);

7) актов терроризма⁷, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации, и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;

8) воздействия на ТС ударной волны от воздушных судов, движущихся назвуковой или сверхзвуковой скорости;

9) поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудар и т.п.);

10) повторного повреждения узлов, агрегатов и деталей застрахованного ТС, о повреждении которых Страховщику было заявлено ранее и по которым не была произведена выплата страхового возмещения, за исключением случаев, если такие повреждения были устранены, а восстановленное ТС было предъявлено для осмотра Страховщику;

11) естественного износа ТС и дополнительного оборудования вследствие эксплуатации, а также его отдельных деталей и узлов;

12) перевозки, погрузки или выгрузки застрахованного ТС на транспортирующее ТС (в том числе падения застрахованного ТС с транспортирующего ТС); нарушения требований пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

13) взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в транспортировке и/или буксировке застрахованного ТС (в том числе в результате обрыва троса или жесткой сцепки), если это не оговорено при заключении договора страхования;

14) использования застрахованного ТС в целях обучения вождению, или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, испытаниях или пробных пробегах, а также для участия в любые рода спортивных соревнованиях;

15) событий, не указанных в договоре страхования в качестве страхового случая;

16) хищения, утраты или повреждения регистрационных знаков ТС;

17) хищения частей ТС, если они находились в момент события отдельно от застрахованного ТС;

18) хищения запасных колес ТС, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;

19) повреждения колес (шин, колесных дисков), не связанных с ущербом, причиненных другими элементами ТС, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин ТС, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с законодательством Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;

20) повреждения или утраты (гибели) дополнительного оборудования, установленного на ТС: механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя или его

⁷Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 6 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

официального дилера, в том числе специальная покраска, автомобильная теле-, аудио-, видео-, радиоаппаратура, оборудование салона/кузова, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС, колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера (если оно не застраховано на основании отдельного дополнительного соглашения к договору страхования);

21) курения или неосторожного обращения Страхователя (лица, допущенного к управлению) или пассажиров с огнем в застрахованном ТС;

22) кражи или расхищения частей ТС вовремя или непосредственно после страхового случая;

23) повреждения или хищения тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);

24) передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат, залог или использование ТС в качестве такси без письменного согласования со Страховщиком, если иное не предусмотрено договором страхования;

25) невозвращения Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

26) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;

27) использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

28) замыкание электропроводки, если это не вызвано одним из событий, указанных в п.8 настоящих Правил.

12. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие:

1) ремонта ТС в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая;

2) штрафов, простоев, упущенной выгоды, потери дохода, морального ущерба, затрат на проживание в гостинице во время ремонта, командировочных расходов и всех иных материальных и не материальных косвенных ущербов;

3) потери товарного вида;

4) расходов, наступивших из-за заводского брака ТС;

5) механических неисправностей и/или поломок, повреждений резиновых автопокрышек, стекол и иных частей, деталей и принадлежностей ТС, возникших в ходе эксплуатации, а не в результате страхового случая;

6) ущерба, причиненного в результате перевозки животных;

7) ущерба, за детали ТС, которые имели повреждения на момент осмотра при страховании;

8) расходов по улучшению и модернизации застрахованного ТС;

9) наступления страхового случая в результате эксплуатации ТС, неукомплектованного зимними шинами в зимний период с «01» декабря по «01» марта, а так же эксплуатации ТС, укомплектованного шинами с шипами противоскольжения в летний период (июнь, июль, август), и в тех случаях, когда зимние/летние шины установлены не на всех колесах ТС;

10) страховая защита не распространяется на личные вещи Страхователя и/или водителя и/или багаж пассажиров, товары и/или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя и/или водителя, находящиеся внутри ТС или на ТС.

13. Страховая защита не распространяется на личные вещи Страхователя и/или водителя и/или багаж пассажиров, товары и/или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя и/или водителя, находящиеся внутри или в ТС;

14. Если договором страхования не предусмотрено иное, то страховая защита не распространяется на дополнительное оборудование ТС, не указанное в договоре страхования.

5. Страховая премия

15. Страховая премия рассчитывается Страховщиком в каждом случае отдельно на основании базовых тарифов, с учетом представленной информации и согласовывается со Страхователем.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 7 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

16. Размер страхового тарифа зависит от сроков страхования, технических характеристик ТС, срока его эксплуатации, возраста и водительского стажа, и количества лиц, допущенных к управлению ТС, перечня рисков, истории убытков и иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового риска.

17. Страховая премия по договору страхования оплачивается единовременным платежом или в рассрочку в виде периодических страховых взносов наличными деньгами в кассу или безналичным платежом на расчетный счет Страховщика.

18. Порядок и сроки оплаты страховой премии определяется договором страхования.

19. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты, произвести зачет причитающейся ему от Страхователя страховой премии или страхового взноса. Действие настоящего пункта не применяется, если Страхователь воспользовался своим правом на односторонний отказ от исполнения договора страхования.

20. При страховании на срок более одного года, страховая премия на срок, превышающий 12 (Двенадцать) месяцев, рассчитывается пропорционально сроку действия договора страхования (по количеству календарных дней).

6. Порядок определения страховой суммы. Франшиза

21. Размер страховой суммы определяется в соответствии с действительной (рыночной) стоимостью ТС и, если это предусмотрено договором страхования, дополнительного оборудования на день заключения договора страхования.

22. Если страховая сумма, определённая договором страхования, превышает страховую (действительную) стоимость ТС на момент заключения договора страхования, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость на момент заключения договора страхования.

23. Страховые суммы на каждое средство транспорта, и дополнительное оборудование в договоре страхования указываются отдельно.

24. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.

25. Договором страхования может быть установлена безусловная или условная франшиза. Вид и размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и оговаривается в договоре страхования.

7. Порядок заключения договора страхования

26. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику точные и полные сведения об объекте страхования все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

27. Для заключения договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя дополнительные документы (сведения), характеризующие страховой риск.

28. Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, а также акт осмотра ТС, являющийся составной и неотъемлемой частью договора страхования.

29. Страхователь несет ответственность за достоверность и правильность предоставляемой Страховщику информации.

30. Договор страхования заключается:

30.1. в письменной форме путем:

1) составления сторонами договора страхования;

2) присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан, либо правилам страхования, разработанным

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 8 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком страхователю страхового полиса.

30.2. путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения. При этом договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к типовым условиям страхования (разработанными Страховщиком) в одностороннем порядке и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса по форме (разработанной Страховщиком).

31. Несоблюдение письменной формы договора страхования по пункту 30.1. настоящего Раздела влечет его ничтожность.

32. При сообщении Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений (информации) для заключения договора страхования, Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты по наступившему страховому случаю или предпринять меры по признанию договора страхования недействительным в порядке, установленном действующим законодательством.

33. Страховщик вправе отказаться от заключения договора страхования со Страхователем без объяснения причин отказа.

34. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

35. На момент заключения договора страхования Страхователь обязан поставить Страховщика в известность о наличии претензий, судебных исков в отношении принадлежащего ему имущества со стороны других лиц или о наличии состоявшихся решений суда.

36. Для заключения договора страхования Страхователь обязан представить Страховщику ТС для осмотра, а также документы, запрашиваемые Страховщиком. Страховщик при необходимости вправе за свой счет назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости предмета страхования. В случае непредставления Страхователем ТС для осмотра и/или проведения экспертизы, Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования.

37. Если по условиям договора страхования на Застрахованного, не являющегося Страхователем, возлагаются определенные обязанности, Страхователь должен получить письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования. Возражение лица по поводу его имущественного страхования влечет невозможность заключения договора страхования, а если он был уже заключен - расторжение договора страхования.

38. Заключение договора страхования в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования.

39. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится путем заключения дополнительного соглашения на основании заявления одной из сторон, направленного любым способом, позволяющим подтвердить принятие заявления другой стороной, в том числе посредством электронной почты. Если страхование оформлено путем выдачи страхового полиса, то при внесении изменений и дополнений, страховой полис подлежит досрочному прекращению и оформлению нового.

40. В случае утраты договора страхования, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает ему дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается аннулированным, и страховые выплаты по нему не производятся. В случае повторной утраты Страхователем договора страхования, Страховщик вправе взыскать со Страхователя расходы по оформлению и выдаче дубликата договора страхования, но не более 0,1% от месячного расчетного показателя, установленного на день выдачи дубликата.

8. Срок и место действия договора страхования

41. Договор страхования заключается сроком на 12 (Двенадцать) месяцев или иной срок, согласованный сторонами.

42. Срок действия договора страхования согласовывается со Страхователем.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 9 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

43. Если договором страхования не установлено иное, действие страховой защиты начинается с 00 часов 00 минут дня указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования, при условии уплаты Страхователем страховой премии (при оплате ее в рассрочку - первого страхового взноса) на счет Страховщика и оканчивается в 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата окончания договора страхования.

44. После осуществления страховой выплаты, договор страхования сохраняет силу до конца срока его действия в размере суммы равной разнице между страховой суммой и размером осуществленной страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

45. Период действия договора страхования и страховой защиты оговариваются сторонами и указываются в договоре страхования.

46. Территорией страхования является территория, указанная в договоре страхования.

9. Права и обязанности сторон

47. Страховщик обязан:

- 1) выдать Страхователю договор страхования, а при его утрате - дубликат;
- 2) при наступлении страхового случая:
 - 2-1) произвести осмотр предоставленного Страхователем поврежденного ТС, сфотографировать повреждения;
 - 2-2) составить Акт осмотра поврежденного ТС;
 - 2-3) осуществить страховую выплату в размере, порядке и в сроки, установленные договором страхования;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) в случае представления неполного пакета документов, в течение **3 (Трех) рабочих дней** с даты получения документов, выдать Страхователю (Застрахованному) или иному лицу, являющемуся Выгодоприобретателем, справку с указанием в ней недостающих документов;
- 5) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае.

48. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении договора страхования произвести осмотр предмета страхования, соответствия документам номеров кузова (рамы), шасси, а при необходимости - назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС;
- 2) проверять достоверность предоставленной Страхователем при заключении договора страхования информации, а также выполнение Страхователем условий договора страхования;
- 3) требовать от Страхователя предоставления информации об изменении страхового риска;
- 4) требовать от Страхователя исполнения его обязательств, предусмотренных договором страхования;
- 5) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая и исследовать предоставленные Страхователем документы и доказательства;
- 6) участвовать в осмотре поврежденного/восстановленного ТС;
- 7) полностью или частично отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных п. 82 договора страхования;
- 8) требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение при заключении и исполнении договора страхования;
- 9) запрашивать у компетентных органов документы, подтверждающие наступление страхового случая, а также обстоятельства, необходимые для установления причин и размера ущерба;
- 10) требовать от Страхователя обеспечения перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 11) заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме (предоставление аналогичного ТС) в пределах суммы страховой выплаты по согласованию сторон;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 10 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

12) представлять интересы Страхователя, являющиеся предметом договора страхования, от его имени и по его поручению в суде и иных государственных органах;

13) при обнаружении угнанного ТС после осуществления страховой выплаты, потребовать возврата суммы страховой выплаты, полученной Страхователем, за вычетом расходов на восстановительный ремонт, если ТС был причинен ущерб;

14) на досрочное прекращение договора страхования в случае нарушения Страхователем или Застрахованным условий договора страхования;

15) Страховщик имеет право запросить иные не предусмотренные договором страхования документы, если отсутствие их делает невозможным определение причин, обстоятельств наступления случая и размер причиненного ущерба.

16) при неуплате очередного страхового взноса приостановить действие страховой защиты до поступления очередного страхового взноса на счет Страховщика, если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку. При неуплате очередного страхового взноса, за исключением первого, в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты, определенной договором страхования, неуплата очередного взноса дает право Страховщику досрочно расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, направив ему соответствующее уведомление.

49. Страхователь обязан:

1) уплачивать страховую премию (взнос) в срок, в размере и порядке, установленном Договором страхования;

2) при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

3) ознакомить Застрахованных с условиями страхования;

4) информировать Страховщика об изменении страхового риска в течение всего срока действия договора страхования;

5) при наступлении страхового случая выполнять требования, указанные в главе 10 настоящих Правил;

6) при обнаружении похищенного (угнанного) ТС, после осуществления Страховщиком страховой выплаты, вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом расходов на восстановительный ремонт, в случае если ТС был причинен ущерб;

7) доказать факт наступления страхового случая;

8) содействовать уполномоченному представителю Страховщика в осмотре и обследовании поврежденного ТС, выяснении размеров ущерба, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;

9) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;

10) выполнять условия договора страхования (нарушение условий договора страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий договора страхования, а самим Страхователем);

11) подписать акт осмотра, поврежденного ТС составленного Страховщиком;

12) незамедлительно вызвать аварийного комиссара Страховщика на место происшествия при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

13) вызвать сотрудников административной полиции на место происшествия, если в «Особых условиях» договора страхования указано «Вызов административной полиции обязателен»;

14) вызвать сотрудников административной полиции на место происшествия при признаках угона, хищения застрахованного ТС, либо если в результате наступления страхового случая был причинен вред жизни или здоровью Страхователя/Застрахованных, либо третьих лиц;

15) предоставить Свидетельство о прохождении технического осмотра об исправности ТС при заключении договора страхования;

16) предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного ТС от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 11 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

17) соблюдать сезонность смены шин в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», укомплектовать автомобиль зимними шинами в зимний период с «01» декабря по «01» марта и летними шинами в период с «01» марта по «30» ноября;

18) эксплуатировать в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республики Казахстан;

19) после производства ремонтно-восстановительных работ Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) обязан повторно представить Страховщику ТС на осмотр в течение **2 (Двух) рабочих дней** со дня следующего за днем окончания производства ремонтно-восстановительных работ;

20) на период действия страховой защиты обязан оборудовать ТС противоугонной сигнализацией или иммобилайзером;

21) при необходимости оставления без присмотра ТС более чем на 8 (восемь) часов, обязан оставлять его на охраняемой автостоянке либо в безопасном огороженном месте;

22) в ночное время суток обязан оставлять ТС в безопасном огороженном месте, охраняемой стоянке или гараже.

50. Страхователь имеет право:

1) получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

2) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;

3) не предъявлять Страховщику документы административной полиции, если в результате страхового случая, произошедшего на территории Республики Казахстан, размер причиненного ущерба составил не более **300 000 тенге** и не причинен вред жизни и здоровью третьих лиц, но при условии наличия в «Особых условиях» договора страхования дополнительного риска **«Без предоставления документов административной полиции, на территории Республики Казахстан, если ущерб не превышает 300 000 тенге»**;

4) не предъявлять Страховщику документы административной полиции, если в «Особых условиях» договора страхования указано **«Без вызова административной полиции»**;

5) при наступлении страхового случая получить страховую выплату, в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования;

6) до наступления страхового случая заменить Застрахованного (Выгодоприобретателя) другим лицом или включить дополнительно в список лиц допущенных к управлению, письменно уведомив об этом Страховщика;

7) досрочно расторгнуть договор страхования;

8) на тайну страхования;

9) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным) в целях уменьшения убытков, причиненных страховым случаем.

51. Предусмотренные настоящей главой права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные иными пунктами настоящих Правил, договором страхования и законодательством Республики Казахстан.

10. Действия страхователя при наступлении страхового случая

52. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);

2) пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) на наличие алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

3) незамедлительно обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:

3-1) органы административной полиции, – в случае любых повреждений ТС;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 12 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

3-2) органы противопожарной службы, – в случае повреждений, возникших в результате пожара;

3-3) следственные органы – в случае хищения ТС или дополнительного оборудования;

3-4) государственный орган по чрезвычайным ситуациям, – в случае повреждения ТС в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории;

4) обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;

5) оказывать содействие при документальном оформлении события государственными и иными компетентными органами, в том числе при дорожно-транспортном происшествии:

5-1) осуществить запись данных виновного лица и свидетелей, если была возможность их установления;

5-2) проконтролировать отражение всех повреждений ТС в протоколе, оформляемом органами административной полиции при совершении дорожно-транспортного происшествия;

5-3) присутствовать и помогать при составлении работниками административной полиции схемы происшествия и расположения ТС на проезжей части, при несогласии со схемой указать свое мнение при ее подписании;

5-4) написать объяснение в органы административной полиции с полным отражением обстоятельств происшедшего;

5-5) при подписании протокола об административном правонарушении, в случае несогласия с решением работников органов административной полиции, изложить в протоколе свое мнение.

б) вызвать аварийного комиссара;

7) принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;

8) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней, письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;

9) сохранять поврежденный ТС и/или имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его представителем Страховщика. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

10) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

11) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования.

53. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

54. В случае наступления ущерба Страховщик или его представитель обязан произвести осмотр поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования с участием Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить акт осмотра. Осмотр может проводиться в присутствии представителя компетентных органов (органов внутренних дел, пожарной службы и др.). При установлении лица, ответственного в причинении ущерба, должны быть приняты меры к обеспечению его присутствия либо его представителя при осмотре поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования. В случае неявки этого лица или его представителя осмотр производится в их отсутствие.

55. Аварийный комиссар имеет право требовать прохождения медицинского освидетельствования для установления факта алкогольного опьянения, а так же употребления наркотических, психоактивных веществ или лекарственных средств.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 13 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

56. Аварийный комиссар вправе приступить к осмотру поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

57. Обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного ТС, лежит на Застрахованном либо на лице, допущенном к управлению ТС.

58. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

59. Не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.

60. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном/Выгодоприобретателе).

61. Перечень обязанностей Страхователя, указанный в настоящей главе Правил, не является исчерпывающими, отдельные права и обязанности могут быть предусмотрены в договоре страхования.

62. Передать Страховщику документы, перечисленные в главе 11 настоящих Правил и обеспечить условия для беспрепятственного расследования обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба.

11. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

63. Для получения страховой выплаты по наступившему страховому случаю, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан обратиться к Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования и предоставить следующие документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие причины и размер ущерба:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) договор страхования (копия/оригинал (дубликат));
- 3) заявление о страховой выплате;
- 4) доверенность на право ведения дел и/или получения страховой выплаты (нотариально заверенная копия);
- 5) удостоверение личности Выгодоприобретателя или его представителя (копия);
- 6) свидетельство о регистрации ТС (копия);
- 7) водительское удостоверение лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая (копия);
- 8) договор аренды/лизинга (если ТС находится в аренде/лизинге) (копия);
- 9) для доказательства наличия страхового случая:
 - 9-1) при ДТП:
 - а) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда);
 - б) административный материал полиции (копия, заверенная печатью полиции);
 - в) заключение медицинского освидетельствования лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая (аварийный комиссар вправе требовать прохождения медицинского освидетельствования для установления факта алкогольного опьянения, а так же употребления наркотических, психоактивных веществ или лекарственных средств).
 - 9-2) при противоправных действиях третьих лиц, краже легкового автомобиля:
 - по признакам уголовного деяния:
 - а) протокол осмотра места происшествия (копия, заверенная печатью полиции);
 - б) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью полиции);
 - по признакам административного правонарушения:

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 14 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

а) постановление об административном правонарушении (копия, заверенная печатью полиции);

б) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда).

9-3) при угоне либо хищении:

а) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью суда);

б) комплект оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС, пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми было оснащено застрахованное ТС;

в) оригиналы всех доверенностей, выданных на владение, пользование и распоряжение ТС;

г) письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»);

9-4) при стихийных бедствиях:

а) акты, заключения, постановления, составленные государственными комиссиями и компетентными органами (МЧС, территориальные подразделения гидрометеослужбы, служба пожарной безопасности и т.д.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

9-5) при иных непредвиденных событиях, бое стекол и оптики:

а) акт осмотра места происшествия уполномоченным представителем Страховщика;

б) фотографии места происшествия и поврежденного ТС.

10) для доказательства размера причиненного ущерба и дополнительных расходов:

10-1) документы ремонтных организаций, подтверждающие стоимость работ;

10-2) документы торгующих организаций, подтверждающие стоимость запасных частей и материалов;

10-3) отчет об оценке независимого оценщика, выбор которого согласован со Страховщиком (если выплата с учетом амортизационного износа либо при полной гибели);

10-4) документы по оплате услуг эвакуатора (если Страхователь/Застрахованный воспользовался эвакуатором).

64. При частичном повреждении страховая выплата может осуществляться наличным платежом (с юридическими лицами в размере не более размера 1 000-ти кратного месячного расчетного показателя, с физическими лицами в сумме равной или превышающей, либо сумме в иностранной валюте, эквивалентной или превышающей 5 000 000 (Пять миллионов) тенге или перечислением на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя, согласно заявлению Страхователя/Выгодоприобретателя). При наличии заявления Страхователя/Выгодоприобретателя страховая выплата может осуществляться на счет ремонтно-восстановительных, торгующих организаций и станций техобслуживания

65. При полной гибели, утрате ТС страховая выплата осуществляется наличным платежом (с юридическими лицами в размере не более размера 1 000-ти кратного месячного расчетного показателя, с физическими лицами в сумме равной или превышающей, либо сумме в иностранной валюте, эквивалентной или превышающей 7 000 000 (Семи миллионов) тенге) или перечислением на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя. Страховщик имеет право заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме (предоставление аналогичного транспортного средства) в пределах суммы страховой выплаты. Аналогичным считается ТС той же марки, модели и года выпуска.

66. Страховая выплата может осуществляться:

1) на основании письменного заключения независимого эксперта, оценки, произведенной Страховщиком самостоятельно

2) на основании отчета об оценке независимого оценщика, выбор которого согласован со Страховщиком,

3) согласно документов (счетов, смет, актов выполненных работ), предоставленных торговыми, ремонтно-восстановительными организациями и станциями техобслуживания.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 15 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

67. В случае возврата Страхователю/ Застрахованному угнанного ТС, Страхователь/Застрахованный обязан в течение 5 (Пяти) банковских дней вернуть Страховщику полученную за него сумму страховой выплаты за вычетом расходов на восстановление ТС, в случае если ТС был причинен ущерб. За каждый день задержки возврата причитающейся Страховщику суммы, Страхователь/ Застрахованный выплачивает пеню в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

68. После возврата Выгодоприобретателем суммы или части (за вычетом расходов на восстановление ТС) полученной страховой выплаты, Страховщик обязан вернуть Страхователю/Застрахованному право распоряжения ТС.

69. Страхователь теряет право на получение страховой выплаты, если ущерб полностью возмещен лицом, ответственным за его причинение. Если ущерб возмещен частично и менее причитающейся страховой суммы, то Страховщик осуществляет страховую выплату с учетом суммы, полученной Страхователем от лица, ответственного за причиненный ущерб.

70. Страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы, установленной договором страхования за минусом франшизы, если такая установлена в договоре страхования.

71. Гибель ТС в результате страхового случая признается полной, когда:

- 1) ТС разрушен полностью и не подлежит восстановлению – полная фактическая гибель;
- 2) стоимость восстановительного ремонта ТС (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 70 % от действительной стоимости, указанной в договоре страхования – полная конструктивная гибель.

72. Частичным ущерб признается, когда в результате страхового случая ущерб, причиненный застрахованному ТС, не достигает размера, установленного п.п. 2) пункта 71 настоящих Правил.

73. Если в процессе ремонта, поврежденного ТС, обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра ТС представителем Страховщика и направить Страховщику письменное заявление о дополнительной страховой выплате.

74. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния ТС (имущества) и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

75. Страхователь вправе самостоятельно за свой счет произвести экспертизу и расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта, поврежденного ТС.

12. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

76. Срок принятия решения о страховой выплате или мотивированном отказе в осуществлении страховой выплаты в соответствии с Правилами составляет, если иное не предусмотрено договором страхования, 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня предоставления Страхователем последнего документа, подтверждающего наступление страхового случая, регламентированных главой 11 настоящих Правил. О принятии решения об отказе в страховой выплате Страховщик извещает Страхователя в письменном виде в те же сроки с указанием причин отказа.

77. В случае непредставления Страхователем или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных главой 11 настоящих Правил, Страховщик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения заявления о страховом случае или документов, письменно уведомить их о недостающих документах.

78. Страховая выплата производится в национальной валюте Республики Казахстан тенге, не позднее 5 (Пяти) банковских дней после принятия решения о страховой выплате, если иное не предусмотрено договором страхования.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 16 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

79. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

80. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик выплачивает Страхователю неустойку в размере, предусмотренном статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

81. Если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы за вычетом франшизы. Если страховая сумма, определённая договором страхования, превышает страховую (действительную) стоимость ТС на момент заключения договора страхования, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость на момент заключения договора страхования.

82. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в осуществлении страховой выплаты, если:

- 1) Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования, страховом случае и его последствиях;
- 2) действия Страхователя, признаны в установленном законом порядке умышленными преступлениями, находящимися в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 3) Страхователь умышленно не принял мер по уменьшению ущерба от страхового случая;
- 4) Страхователь воспрепятствовал Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного им ущерба;
- 5) Страхователь/Застрахованный не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в течение 3 (Трех) рабочих дней без уважительных причин, которые в последствии могут быть подтверждены документально;
- 6) Страхователь не уведомил Страховщика об изменении страхового риска, либо не принял мер по устранению выявленных Страховщиком фактов, повышающих риск наступления страхового случая;
- 7) Страхователь получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении ущерба;
- 8) к моменту наступления страхового случая Страхователем не уплачена в срок страховая премия (страховой взнос);
- 9) Страхователь не выполнил обязательства, предусмотренные пунктами 52 и 63 настоящих Правил;
- 10) в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и договором страхования.

83. После осуществления страховой выплаты в случае угона или полной гибели ТС, право распоряжения ТС переходит к Страховщику, о чем сторонами составляется дополнительное соглашение к договору страхования. В случае отказа Страхователя от передачи права распоряжения на транспортное средство, Страховщик вправе отказать Страхователю в осуществлении страховой выплаты.

84. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части.

85. В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, возмещен Страхователю другими лицами, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения (компенсации), полученной Страхователем от других лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы в части ущерба, который был возмещен (компенсирован) другими лицами.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 17 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

86. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

87. Значительными признаются следующие изменения:

- 1) передача ТС в аренду/пользование/владение/распоряжение иному лицу, не указанному в договоре страхования;
- 2) замена ТС на другой;
- 3) замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) снятие с учёта, перерегистрация ТС в органах административной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан;
- 5) утрата или повреждение технического паспорта, технического талона, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС;
- 6) ликвидация Страхователя – юридического лица;
- 7) не прохождение транспортным средством технического осмотра в установленные сроки;
- 8) существенное изменение в характере и целях использования и хранения ТС;
- 9) иные обстоятельства, содержащиеся в договоре страхования и в Заявлении-анкете Страхователя, которые могут повлечь изменение страхового риска.

88. Изменения, происшедшие в риске после заключения договора страхования и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право требовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

89. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, в соответствии с пунктом 96 настоящих Правил.

90. При невыполнении Страхователем, предусмотренных в пункте 86 настоящих Правил обязанностей, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения ущерба, причиненного расторжением договора страхования. Если невыполнение Страхователем обязанностей, предусмотренных в пункте 87 настоящих Правил, станет известно Страховщику после наступления Страхового случая, Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты, а если выплата была произведена – потребовать ее возврата в полном объеме.

91. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

14. Условия прекращения договора страхования

92. Договор считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения действия договора страхования;
- 3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по договору страхования.

93. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 18 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

6) в случаях внесения изменений условий и сведений, включенных в страховой полис;

7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

94. В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую сторону.

95. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования, о намерении досрочного прекращения действия Договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за **10 (Десять) рабочих дней** до предполагаемой даты прекращения договора. Соглашение о расторжении договора страхования совершается в письменной форме.

96. При досрочном прекращении договора страхования, заключенного на срок 12 месяцев по обстоятельствам, предусмотренным пунктом 93 настоящих Правил, Страховщик имеет право на удержание 10% страховой премии по договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально истекшему периоду действия договора страхования, рассчитываемый методом про-рата.

97. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

98. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 93 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

99. Страховая премия (ее часть) не подлежит возврату, если досрочное прекращение договора страхования производится после осуществления по нему страховой выплаты.

100. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

101. В случае если в течение **5 (Пяти) рабочих дней** со дня, следующего за днем неисполнения Страхователем своих обязательств по полной оплате страховой премии или первого/очередного страхового взноса, полная оплата страховой премии или первого/очередного страхового взноса не будет произведена, Страховщик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора страхования со дня, следующего за днем неисполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии или страхового взноса. При этом, Страховщик письменно уведомляет Страхователя об отказе от договора страхования, путем направления уведомления с указанием причин отказа от договора страхования, срока, с которого договор страхования расторгается.

15. Двойное (Множественное) страхование

102. Двойное (множественное) страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

103. При двойном страховании ТС Страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

104. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату от любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором страхования. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму от другого Страховщика.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 19 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

105.Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховой премии, за вычетом понесенных расходов.

16. Суброгация

106.К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования (право регрессного требования).

107.Страхователь (Застрахованный) обязан перед получением страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке суброгации.

108.Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

17. Недействительность договора страхования и последствия признания его не действительным

109.Помимо общих оснований недействительности сделок, предусмотренных и Гражданским Кодексом Республики Казахстан, договор страхования признается недействительным в случаях, если:

- 1) в момент заключения договора страхования отсутствовал объект страхования;
- 2) объектом страхования выступают противоправные имущественные интересы;
- 3) в качестве страхового случая предусмотрено событие, лишенное признаков вероятности и случайности его наступления и которое неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора страхования, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали;
- 4) Страхователь при заключении договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе заключения договора страхования после наступления страхового случая;
- 5) отсутствует согласие Застрахованного в тех случаях, когда получение его согласия является обязательным.

110.При признании договора страхования не действительным Страховщик обязан вернуть Страхователю полученные от него страховую премию либо страховые взносы, а Страхователь (Выгодоприобретатель) - вернуть Страховщику полученную от него страховую выплату.

111.Если договор страхования признан не действительным по основаниям, возникшим вследствие неправомерных действий Страхователя, о чем Страховщик в момент заключения договора страхования, а также в процессе его исполнения, не знал и не должен был знать. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию, либо страховые взносы за не истекший срок договора страхования, за вычетом понесенных расходов, а в случае, если была произведена страховая выплата, имеет право требовать возврата выплаченной суммы.

112.Такие же последствия наступают в случае признания договора страхования недействительным по причинам, дающим основание Страховщику отказать в страховой выплате предусмотренной статьей 839 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

113.Если договор страхования направлен на достижение преступной цели, то наступают последствия, предусмотренные пунктами 4 - 6 статьи 157 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-03 Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Издание №4 от 17 августа 2020 г.	Стр. 20 из 20
		Взамен Издания №3 от 29.12.2018 г.	

18. Обстоятельства непреодолимой силы

114. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по договору страхования.

115. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

116. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

117. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

19. Порядок разрешения споров

118. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20. Дополнительные условия

119. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

120. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

121. В случае несоответствия содержания договора страхования настоящим Правилам предпочтение отдается договору страхования.

122. Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора страхования, в том числе и не пользующаяся правовой охраной, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, могут быть раскрыты только с согласия другой стороны или исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

123. Если договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют условия, установленные этими законодательными актами.

124. В части не урегулированной настоящими Правилами применяется действующее законодательство.

Пронумеровано и прошнуровано
20 листа (ов) 17 08 2012г.

Андеррайтер Департамента
Андеррайтинга

Дэкумагулов Т.Э.

